

Swissquote 瑞讯银行外汇交易账户 视频认证开户流程

在瑞讯银行官网上申请开立外汇交易账户，填写提交注册信息后，页面显示系统分配给您的网银登录用户名（如下图）。同时，您的注册邮箱会收到新账户用户名及临时密码的两封确认通知。



欢迎访问瑞讯

感谢您完整填写开户申请表。仅需经过最后的在线验证之后，您就可以完成申请。

请记住您的用户名：**wxfp0327**。

您的密码已通过电子邮件发送。

[没有收到密码?](#)

请保护好您的用户名和密码！首次登录帐户时，将需要这些信息。首次登录只允许您查看申请进度。

[继续认证](#)

🔊 如果您有明确的咨询 请联系我们

点击继续认证，直接进入验证身份步骤（如左下图）

视频申请
要提交账户申请，请完成所有下列步骤。视频电话期间，我们将安排一位代理为您提供协助。

① 设备：请确保您可以使用带网络摄像头和麦克风的智能手机、平板电脑或电脑。
① 浏览器：请确保您的浏览器已升级到最新版本。兼容的浏览器：**Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari**

验证您的身份 未完成

请提供有效身份证件的照片，然后自拍一张您的照片（以防需要），以确认您的身份。

要求

- ✔ 使用有效、完整无损的身份证明文件，并确保所有信息清晰可见
- ✔ **非欧洲国家居民须出示护照**，上面有您的签名并带有机器读区 **机读区 (MRZ)**
- ✘ 不接受驾驶证

① 如何拍摄合格的照片？



扫描您的护照照片页
请确保文件上的所有信息清晰可读，位于取景框内。

扫描护照 →

请注意：只有持有护照才能进行视频认证开户，没有护照的客户请在页面最下方点击《通过邮局发送申请》切换到纸质开户流程。（如下图）

如果您有护照，但您看到的开户界面上没有视频认证的选项，而是只让您邮寄开户材料，您可以联系我们 asian.support@swissquote.ch 帮您做一个系统调整，让您能够以视频认证方式继续开户。

视频申请
要提交账户申请，请完成所有下列步骤。视频电话期间，我们将安排一位代理为您提供协助。

① 设备：请确保您可以使用带网络摄像头和麦克风的智能手机、平板电脑或电脑。
① 浏览器：请确保您的浏览器已升级到最新版本。兼容的浏览器：**Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari**

验证您的身份 未完成

视频身份认证 未完成

签署合同 未完成

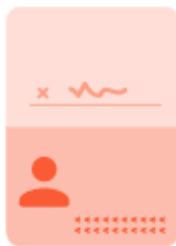
上传文件：可选 完成

在提交申请之前，请确保所有文件均上传完毕。 **提交申请**

您目前的注册方式是 视频申请。如果您愿意，您可以切换到 **通过邮局发送申请**

 或者，您可以扫描此二维码，在手机上继续完成开户流程。

继续视频认证，点击扫描护照，系统会要求您输入一个验证码，请选择用**电子邮件**接收验证码。



扫描您的护照照片页

请确保文件上的所有信息清晰可读，位于取景框内。

扫描护照 →



进入下一步视频认证环节，注意事项如下：

1. 请在工作时间内连线，北京时间15h-23h(夏季时差)/16h-24h(冬季时差)。
2. 请备好**护照在手边**，需要在视频中出示护照原件。
3. 在台式电脑或笔记本电脑上使用火狐firefox（或谷歌chrome）浏览器。需要有自备摄像头可以视频通话的设备，并需要暂时关闭电脑上的windows防火墙。
4. 苹果手机Iphone自带的safari浏览器，用4G/5G手机网络效果最佳，等于是把手机当成电脑去用，登录瑞讯官网做视频认证。
5. 安卓手机需要下载火狐firefox浏览器的APP，并给火狐APP授权让它有权访问您的照相机和照片。



如果您的连线未成功接通，界面会出现技术故障的提示（如上图），这种情况下，只需要刷新页面重新开始视频通话。多次尝试后仍无法连通，请考虑更换浏览器、换设备(台式机/笔记本/手机)或调整网络(Wifi/5G流量)重试。

视频连通后，请根据工作人员提示出示护照拍照，回答问题确认个人信息。
通过验证后进入下一步——签署合同。

签署合同

未完成



现在，您可以阅读合同并以电子方式签署合同。要以电子方式签署合同，只需在合同页点击“签署合同”。无需打印合同，但您可以下载下来以便保存。

另请阅读我们的[一般条款和条件](#)、[外汇和差价合约特殊条款和条件](#)和[市场数据使用条款和条件](#)。

合同	状态	
外汇开户合同	阅读并签署	签署并下载
外汇和差价合约风险披露声明	阅读并签署	签署并下载

上一步

下一步

请点击“**签署并下载**”分别打开两个电子合同，在最下方点击“**签署合约**”的按钮，然后“**接受**”免责声明。

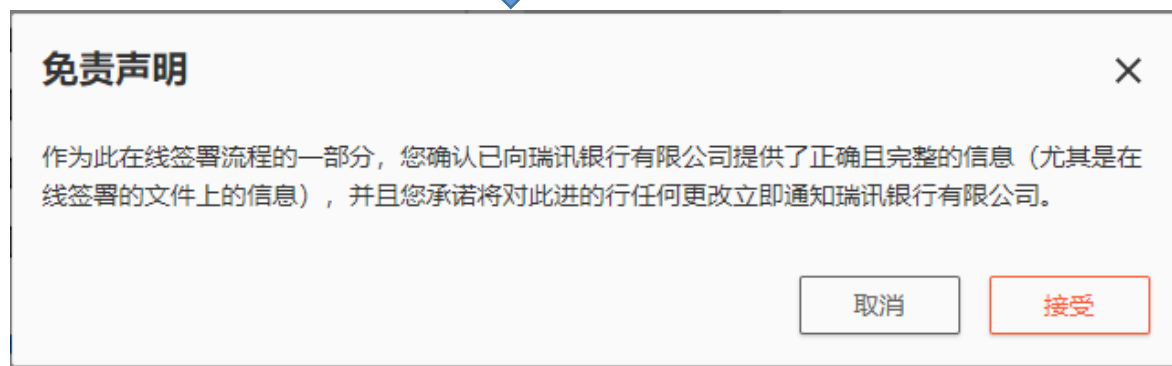


日期：
姓名：
签名：

Swissquote Bank Ltd, Administration, Chemin de la Crétaux 33, CH-1196 Gland, Switzerland
Customer Support: +41 44 825 87 77.

4/4

签署合约



免责声明 ×

作为此在线签署流程的一部分，您确认已向瑞讯银行有限公司提供了正确且完整的信息（尤其是在线签署的文件上的信息），并且您承诺将对此进行的任何更改立即通知瑞讯银行有限公司。

取消 **接受**

请确保两个合同都变成“已签署”状态，这一步才会显示完成。

签署合同

已完成

✔ 已签署合同

现在，您可以阅读合同并以电子方式签署合同。要以电子方式签署合同，只需在合同页点击“签署合同”。无需打印合同，但您可以下载下来以便保存。

另请阅读我们的[一般条款和条件](#)、[外汇和差价合约特殊条款和条件](#)和[市场数据使用条款和条件](#)。

合同	状态	
外汇开户合同	已签署	下载
外汇和差价合约风险披露声明	已签署	下载

上一步

下一步

下一步上传文件，根据工作人员要求，可在此步骤补充上传护照清晰扫描件或其他相应材料。

上传文件 - 可选 ^

请上传需要的文件。您还可以上传您认为相关的任何其他支持性文件。文件的签发日期必须在 **6 个月内**：

要填写的文件可以 [在此处下载](#)。

文档	状态
未上传任何文件	
<div style="border: 2px dashed orange; padding: 20px;"> 添加文件 最多可添加 8 MB 和 10 个文件</div>	

上一步

在提交申请之前，请确保所有文件均上传完毕。

提交申请

以上步骤都完成后，点击提交申请。(如遇提交按钮无法点击的情况，只要保证上面三步均已完成，即可退出系统，耐心等待审核通过后的邮件通知)

视频申请

要提交账户申请，请完成所有下列步骤。视频电话期间，我们将安排一位代理为您提供协助。

- 设备：请确保您可以使用带网络摄像头和麦克风的智能手机、平板电脑或电脑。
- 浏览器：请确保您的浏览器已升级到最新版本。兼容的浏览器：**Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari**

验证您的身份 已完成 ▾

视频身份认证 已完成 ▾

签署合同 已完成 ▾

上传文件 - 可选 ▾

在提交申请之前，请确保所有文件均上传完毕。

提交申请

 或者，您可以扫描此二维码，在手机上继续完成开户流程。



视频申请

 谢谢，我们已经收到您的文件！

现在，您可以休息一下，我们将审查您的申请。账户激活后我们将通过电子邮件告知您。您也可以使用网站右上角的“登录”按钮随时登录，查看开户状态。

验证您的身份 已完成 ▾

视频身份认证 已完成 ▾

签署合同 已完成 ▾

上传文件 - 可选 ▾

 或者，您可以扫描此二维码，在手机上继续完成开户流程。

 如果您有明确的咨询 [请聯繫我們。](#)

没有护照的客户可以用**身份证公证件**作为身份证明申请开户，在网银页面最下方点击“通过邮局发送申请”，切换到纸质文件开户流程。

视频申请

要提交账户申请，请完成所有下列步骤。视频电话期间，我们将安排一位代理为您提供协助。

设备：请确保您可以使用带网络摄像头和麦克风的智能手机、平板电脑或电脑。

浏览器：请确保您的浏览器已升级到最新版本。兼容的浏览器：**Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari**

验证您的身份	未完成	▼
视频身份认证	未完成	▼
签署合同	未完成	▼
上传文件 - 可选		▼

在提交申请之前，请确保所有文件均上传完毕。

您目前的注册方式是 视频申请。如果您愿意，您可以切换到

通过邮局发送申请

或者，您可以扫描此二维码，在手机上继续完成开户流程。



通过邮局发送申请

请完成所有下列步骤，通过邮寄发送您的账户申请。

账户激活

收到您的文件后，我们将验证您的信息并准备账户开户。此过程平均需要 10 个工作日。完成后我们将通过电子邮件告知您。

下载文件并回传

请下载并打印您的开户文件。请按照开户文件的指示办理一份经公证的护照副本。

另请阅读我们的 [一般条款和条件](#)、[外汇和差价合约特殊条款和条件](#) 和 [市场数据使用条款和条件](#)。

如何发送文件

请 [点击此处获取](#) 指示。按照指示激活您的交易账户，并将所需的全部文件发送至：

Swissquote Bank Ltd
管理机构
Chemin de la Cretaux 33
CH-1196 Gland
Switzerland

您目前的注册方式是 通过邮局发送申请。如果您愿意，您可以切换到

视频申请

或者，您可以扫描此二维码，在手机上继续完成开户流程。

